

## Lean Office Simulation

La metodologia Lean, nata in ambito manifatturiero e inizialmente pensata per processi produttivi, ha conosciuto un'espansione importante negli ultimi 15 anni, rivelandosi un approccio funzionale anche a realtà di servizi e nel miglioramento delle attività "white collar" delle aziende. Le organizzazioni che implementano logiche Lean ai processi amministrativi registrano migliori performance e maggiore capacità decisionale, garantendo alle proprie risorse un maggior benessere.

Il laboratorio permette, attraverso la pratica diretta, di comprendere le potenzialità dell'utilizzo e applicazione delle logiche del Lean Thinking, strumenti fondamentali per il business improvement di un processo transazionale (non produttivo).

### OBIETTIVI

- Rendere reale e "tangibile" cosa significhi il termine Lean Office
- Imparare, attraverso la pratica, a padroneggiare i principali strumenti di analisi e implementazione per la costituzione di un ufficio snello
- Rendere evidenti e misurabili gli sprechi presenti nei processi all'interno degli uffici, altrimenti difficilmente individuabili
- Sperimentare come la Lean possa favorire il lavoro di squadra e rendere più motivante il lavoro negli uffici
- Raggiungere una maggiore consapevolezza su come rendere un processo transazionale efficace, efficiente e quindi competitivo.

### PROGRAMMA

- Introduzione
- Principi e strumenti del Lean Thinking
- Parametri e KPI di processo
- Presentazione metodi di mappatura del processo
- Analisi delle priorità
- Fase 1 della simulazione: introduzione del processo, introduzione layout efficace, analisi AS IS, progettazione stato futuro
- Fase 2 della simulazione: prova del nuovo processo, analisi risultati, ipotesi miglioramenti.

### DESTINATARI

Responsabili funzionali, Process Owner, risorse operative in attività di supporto/ufficio (amministrazione, pianificazione, HR, marketing, ...).

### METODOLOGIA

Training esperienziale con applicazione pratica sul processo aziendale.

### DURATA

Corso in presenza di 2 giornate o in modalità webinar.